

Số: 851 /BVBT-CNTT
V/v thực hiện khẩn cấp các biện
pháp đảm bảo an toàn thông tin
trong khám chữa bệnh.

Lâm Đồng, ngày 14 tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Các khoa, phòng.

Thực hiện Công văn số 3290/SYT-VP ngày 13/11/2025 của Sở Y tế tỉnh Lâm Đồng về việc đề nghị khẩn trương triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin.

Sau khi tiếp nhận, rà soát thông tin theo Công văn 3290/SYT-VP của Sở Y tế, Ban Giám đốc bệnh viện yêu cầu lãnh đạo các khoa phòng quán triệt thực hiện nghiêm túc theo các quy chế, quy định Bệnh viện⁽¹⁾ về hoạt động khám chữa bệnh và đảm bảo an toàn an ninh thông tin đã ban hành và thực hiện biện pháp đảm bảo an toàn thông tin sau:

1. Tuân thủ quy định về tài khoản và mật khẩu

- Các cá nhân đã được cung cấp tài khoản thực hiện trên các phần mềm quản lý bệnh viện (HIS, LIS, PACS/RIS, EMR ...) phải có trách nhiệm giữ bí mật, không để lộ, không cung cấp cho bất kỳ cá nhân/ tổ chức khác.
- Đổi mật khẩu ngay lập tức tài khoản cá nhân trên các phần mềm được sử dụng tại bệnh viện (*mật khẩu ít nhất 8 ký tự với độ phức tạp cao, chứa ký tự in hoa, in thường, số, ký tự đặc biệt*).
- Định kỳ đổi mật khẩu trong vòng 45 ngày và không được đặt lại mật khẩu trùng của 3 lần trước đó.
- Không dùng chung mật khẩu giữa các hệ thống phần mềm.
- Không được lưu mật khẩu vào trình duyệt, ghi chú (*note*) của máy vi tính (*nên ghi nhớ lưu trữ trên điện thoại cá nhân*).

2. Bảo vệ thiết bị sử dụng trong công việc

- Không tự ý cắm thiết bị USB cá nhân vào máy tính bệnh viện khi USB chưa được cài đặt tích hợp bộ chương trình USB an toàn do Ban Cơ yếu Chính phủ hoặc chương trình của Bộ Tư lệnh 86 - Tác chiến không gian mạng triển khai (*liên hệ Phòng Công nghệ thông tin để được hỗ trợ cài đặt*).

⁽¹⁾ Quyết định số 349/QĐ-BVBT, ngày 07/11/2025 về việc ban hành Quy chế về hoàn thiện, quản lý và sử dụng bệnh án điện tử tại Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận; Quyết định số 351/QĐ-BVBT, ngày 07/11/2025 về việc Ban hành Quy định đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận; Quyết định số 352/QĐ-BVBT, ngày 07/11/2025 về việc ban hành Quy định về sử dụng, quản lý và bảo đảm an ninh mạng máy tính của Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận.

- Không được tự động cài đặt phần mềm không rõ nguồn gốc (*phải liên hệ Phòng Công nghệ thông tin để được hỗ trợ*).

- Không tự ý lắp đặt router hoặc thiết bị wifi (*phải liên hệ Phòng Công nghệ thông tin để được hỗ trợ*).

3. Bảo vệ hồ sơ bệnh án, thông tin bệnh nhân

- Chỉ được phép truy cập dữ liệu, thông tin khám chữa bệnh khi có thẩm quyền và mục đích công việc.

- Không được phép chụp màn hình, trích xuất bệnh án, kết quả xét nghiệm để chia sẻ qua mạng xã hội Zalo, Messenger ... (*Nếu cần hội chẩn phải đảm bảo che thông tin cá nhân bệnh nhân trước khi gửi*).

- Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, gửi link, thông tin khám chữa bệnh của bệnh nhân cho các cá nhân, tổ chức không liên quan (*trừ trường hợp hội chẩn tuyến trên, tổ chức có yêu cầu theo đúng pháp luật*).

4. Đảm bảo an toàn trên môi trường điện tử

- Không mở email từ nguồn lạ hoặc file đính kèm nghi ngờ.

- Kiểm tra kỹ địa chỉ email của tổ chức/ đối tác để tránh bị giả mạo.

- Không click vào đường link bất thường.

- Khi nghi ngờ máy vi tính có dấu hiệu bị tấn công liên hệ ngay lập tức cho Phòng Công nghệ thông tin để có hướng khắc phục.

5. Tuân thủ quy định về sử dụng tài khoản hệ thống phần mềm

- Đăng xuất tài khoản khỏi phần mềm, rời khỏi máy vi tính khi sử dụng xong.

- Không sử dụng tài khoản của người khác để xem hồ sơ bệnh án.

- Truy cập đúng phạm vi được phân quyền sử dụng.

- Không chỉnh sửa/ ghi chép hồ sơ bệnh án ngoài các quy định hiện hành.

Tất cả nhân viên được cung cấp tài khoản chịu hoàn toàn trách nhiệm nếu tài khoản của mình bị lộ, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến vấn đề bảo mật an toàn thông tin của bệnh viện trước Ban giám đốc và trước pháp luật.

Trên đây là các yêu cầu khẩn cấp đề nghị trưởng/ phó, lãnh đạo các khoa phòng triển khai cho nhân viên trong khoa phòng. Trong quá trình thực hiện có vướng mắc liên hệ Phòng Công nghệ thông tin để được hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (b/cáo);
- Lưu: VT, CNTT.

GIÁM ĐỐC

Lê Huỳnh Phúc