

Số: 852/BVBT-CNTT
V/v thực hiện các biện pháp đảm
bảo an toàn thông tin phần mềm
quản lý Bệnh viện.

Lâm Đồng, ngày 17 tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Lâm Đồng.

Thực hiện Công văn số 3290/SYT-VP ngày 13/11/2025 của Sở Y tế tỉnh Lâm Đồng về việc đề nghị khẩn trương triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin.

Sau khi tiếp nhận, rà soát thông tin theo Công văn 3290/SYT-VP của Sở Y tế, Bệnh viện đã triển khai khẩn cấp các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin:

1. Triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin

a) Về quản lý tài khoản

- Triển khai khẩn cấp tới tất cả các khoa, phòng trong bệnh viện các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin trong khám chữa bệnh theo Công văn số 851/BVBT-CNTT ngày 14/11/2025 của Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận.

- **Đổi mật khẩu ngay lập tức** các tài khoản có dấu hiệu bị lộ và yêu cầu đổi mật khẩu toàn bộ tài khoản sử dụng (*ít nhất 8 ký tự với độ phức tạp cao, chứa ký tự in hoa, in thường, số, ký tự đặc biệt*) trên tất cả các hệ thống phần mềm của Bệnh viện (*HIS, LIS, PACS/RIS, EMR, Hệ thống Trung tâm điều hành thông minh - IOC, Phần mềm quản lý văn bản - iOffice, Phần mềm quản lý VNPT - CCVC, Phần mềm Kế toán Misa, Hộp thư công vụ, ...*).

- Thiết lập yêu cầu định kỳ bắt buộc đổi mật khẩu trong vòng 45 ngày.

b) Về rà soát và khắc phục lỗ hổng

- Phối hợp với Viễn thông Lâm Đồng (*đơn vị cung cấp phần mềm HIS, LIS...*) để đánh giá mức độ ảnh hưởng, triển khai phương hướng khắc phục theo Công văn số 850/BVBT-CNTT ngày 14/11/2025 của Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận về việc đề nghị phối hợp thực hiện rà soát tài khoản bị lộ lọt, hướng khắc phục trên hệ thống phần mềm quản lý khám chữa bệnh VNPT HIS.

- Xác định các máy vi tính đã đăng nhập các tài khoản có dấu hiệu lộ, khoanh vùng hệ thống mạng nghi ngờ.

- Xóa sạch toàn bộ dữ liệu, cài lại hệ thống phần mềm trên các máy vi tính của khoa có dấu hiệu nghi ngờ.

- Rà quét các lỗ hổng bảo mật, virus trên tất cả các máy vi tính, máy chủ.

- Phối hợp với Viễn thông Lâm Đồng triển khai xác thực đa nhân tố (MFA) đối với hệ thống phần mềm bệnh viện đang quản lý.

c) Về đào tạo nâng cao nhận thức an ninh mạng

- Giao Phòng Công nghệ thông tin tham mưu cử viên chức tham gia các khóa học, tập huấn về an toàn thông tin cho cán bộ quản trị hệ thống.

- Tổ chức các buổi tập huấn cho cán bộ, công nhân viên để nâng cao nhận thức về đảm bảo an ninh thông tin tại bệnh viện, quán triệt thực hiện nghiêm túc theo các quy chế, quy định Bệnh viện⁽¹⁾ về hoạt động khám chữa bệnh và đảm bảo an toàn an ninh thông tin đã ban hành.

d) Về hoàn thiện hồ sơ pháp lý và đảm bảo an toàn thông tin

Giao Phòng Công nghệ thông tin và các khoa phòng liên quan triển khai các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân theo Nghị định 13/2022/NĐ-CP, thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin độc lập và tổ chức diễn tập an toàn thông tin định kỳ.

2. Cung cấp thông tin cán bộ đầu mối

Bệnh viện đã ban hành Công văn số 845/BVBT-CNTT ngày 14/11/2025 về cung cấp thông tin đầu mối cán bộ phụ trách phần mềm quản lý bệnh viện (*Họ và tên, số điện thoại, email*).

Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận báo cáo kết quả triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin theo chỉ đạo của Sở Y tế để biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Bệnh viện (b/cáo);
- Lưu: VT, CNTT.

GIÁM ĐỐC

Lê Huỳnh Phúc

⁽¹⁾ Quyết định số 349/QĐ-BVBT, ngày 07/11/2025 về việc ban hành Quy chế về hoàn thiện, quản lý và sử dụng bệnh án điện tử tại Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận; Quyết định số 351/QĐ-BVBT, ngày 07/11/2025 về việc Ban hành Quy định đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận; Quyết định số 352/QĐ-BVBT, ngày 07/11/2025 về việc ban hành Quy định về sử dụng, quản lý và bảo đảm an ninh mạng máy tính của Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận.